

《铸工匠精神，书医者仁心》系列报道之二十九

孙林：乐业博爱的“老中医”



【人物档案】孙林，出生于郧西县上津镇孙家湾村，本科学历，学士学位，2006年毕业于湖北中医药大学针灸骨伤系，主治医师，现任郧西县人民医院中医科技术主任、十堰市中西医结合学会、十堰市康复医学委员会。

孙林从小到大，耳闻目睹了许多淳朴的父老乡亲因地处穷乡僻壤而缺医少药的情况，于是立志长大后成为一名医生，为贫困的乡亲们减少疾病的痛苦。他不负众望在2001年以优异的成绩考入湖北中医学院，五年的医学教育中，孙

主任在中外医学研究杂志上发表一篇文章，《半夏白术天麻汤+血府逐瘀汤加减治疗高血压合并高血脂症的效果》，充足的理论储备和深厚的医学功底使他成为一名知识渊博、医术精湛的医者。

他在患者眼中，孙医生是一个热心肠、乐于助人、医德高尚、技术高超的大夫，老家的亲戚、朋友、邻居基本上都是他的铁粉，对他非常信任也很尊重，不管是什么种类的疾病，只要来郧西县人民医院看病都会先找孙医生，用孙医生的话说，只要您找我就是信任我，我能看的我帮您看，不能看的可以给您介绍最专业的医生，起码不会让您走弯路。孙医生的家人也非常好客，老家来的病人经常会接到家里吃饭，科室的护士经常看到孙医生边看病人边给家里打电话说今天哪位病人来住院了，中午要到家里吃饭。孙医生经常开玩笑说：“你家好热闹呀，都可以开餐馆了。几床的某某又是你的亲戚还是邻居？”正是这种充分的信任、真诚的帮助、同情心和爱心让这个区域的一大批患者成了孙医生的铁杆粉丝，每每提到孙医生，大家都伸出大拇指。正因为这种良好的医患关系，这么多年来孙医生从没出现过医疗纠纷、投诉等情况。

由于工作十分敬业，孙林分别于2017、2019、2020、2022年荣获郧西县人民医院先进工作者的荣誉称号，多次在医德医风年度考核中被评为优秀。在突发公共卫生事件中，他从来都是不顾个人安危，服从集体命令，听从上级安排，先后多次参加由政府、卫生局或医院组织实施的突发应急事件、大型中毒或伤亡事故的急救及抗洪抢险工作，遇到急救情况总是冲锋在前，以实际行动践行“悬壶济世、救死扶伤”的医师誓言。

他对待病人的态度非常热情，不管白天黑夜，上班休息，只要患者一个电话，他都会赶到医院热情接待病人，帮忙安排检查，联系床位等。

观音镇的脑出血患者张某和上津镇的偏瘫患者周某，家属为表达对孙医生的感谢，都悄悄地送了红包，但均被孙医生婉言谢绝，如果实在推脱不掉，孙医生会把红包交入患者住院费中，等出院时告知患者。

对于经济特别困难、行动不便的患者，他总是竭尽所能地帮助，比如帮忙缴纳费用、办理入院、排队检查、点餐等。

感受到了医学的博大精深，中医的奇妙无穷，他学习刻苦勤奋，在校期间多次获得“三好学生”“学习标兵”“优秀团干部”等荣誉。毕业后，他毅然放弃在省城发展的机会，回到故乡这片热土，应聘到郧西县人民医院成为一名中医内科医生。

参加工作17年来，孙主任扎根临床一线，潜心钻研中医内科经典，2012年在武汉市普爱医院疼痛科进修微创治疗技术，2021年在武汉市协和医院中西医结合科进修，2021年下派到夹河中心卫生院担任中医康复科主任。2020年，孙

受到了医学的博大精深，中医的奇妙无穷，他学习刻苦勤奋，在校期间多次获得“三好学生”“学习标兵”“优秀团干部”等荣誉。毕业后，他毅然放弃在省城发展的机会，回到故乡这片热土，应聘到郧西县人民医院成为一名中医内科医生。

认识了护工的博大胸怀，经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

从“三个一”便民服务网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。诊后管理，服务连续，医院以服务人民健康的宗旨，推行诊后管理，强化健康随访服务，现场示教卧床患者的正确翻身及体位安放，指导照护者压疮预防的认

识及照护能力。经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

心践行 持续发力 “护士长，我们这里下暴雨，我家老刘从外面回来，淋了雨浑身湿透了，导管不会有问题吧？”7月10日，常年进行透析治疗的刘大爷老伴非常焦急地给郧西县人民医院血液净化中心护士长郭俊芳打电话。

“透析导管打湿了有感染的风险，因此需要尽快进行消毒维护，以减少感染的发生。老人家，您不用着急，我来想办法。”郭俊芳看着外面下着的瓢泼大雨，刘大爷前段时间在家摔伤了腿，还没恢复，考虑到患者腿脚不便，家里又只有

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

从“三个一”便民服务网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。诊后管理，服务连续，医院以服务人民健康的宗旨，推行诊后管理，强化健康随访服务，现场示教卧床患者的正确翻身及体位安放，指导照护者压疮预防的认

识及照护能力。经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

心践行 持续发力 “护士长，我们这里下暴雨，我家老刘从外面回来，淋了雨浑身湿透了，导管不会有问题吧？”7月10日，常年进行透析治疗的刘大爷老伴非常焦急地给郧西县人民医院血液净化中心护士长郭俊芳打电话。

认识了护工的博大胸怀，经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

认识了护工的博大胸怀，经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

心践行 持续发力 “护士长，我们这里下暴雨，我家老刘从外面回来，淋了雨浑身湿透了，导管不会有问题吧？”7月10日，常年进行透析治疗的刘大爷老伴非常焦急地给郧西县人民医院血液净化中心护士长郭俊芳打电话。

从“三个一”便民服务网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。诊后管理，服务连续，医院以服务人民健康的宗旨，推行诊后管理，强化健康随访服务，现场示教卧床患者的正确翻身及体位安放，指导照护者压疮预防的认

识及照护能力。经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

从“三个一”便民服务网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。诊后管理，服务连续，医院以服务人民健康的宗旨，推行诊后管理，强化健康随访服务，现场示教卧床患者的正确翻身及体位安放，指导照护者压疮预防的认

识及照护能力。经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

认识了护工的博大胸怀，经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

心践行 持续发力 “护士长，我们这里下暴雨，我家老刘从外面回来，淋了雨浑身湿透了，导管不会有问题吧？”7月10日，常年进行透析治疗的刘大爷老伴非常焦急地给郧西县人民医院血液净化中心护士长郭俊芳打电话。

从“三个一”便民服务网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。诊后管理，服务连续，医院以服务人民健康的宗旨，推行诊后管理，强化健康随访服务，现场示教卧床患者的正确翻身及体位安放，指导照护者压疮预防的认

识及照护能力。经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

从“三个一”便民服务网络（就诊一网办理、信息一网集成、诊疗一网实现），让人民群众就医更加快捷高效。诊后管理，服务连续，医院以服务人民健康的宗旨，推行诊后管理，强化健康随访服务，现场示教卧床患者的正确翻身及体位安放，指导照护者压疮预防的认

识及照护能力。经过护理团队的耐心指导和细致讲解，邓某及其家属对骨科疾病的家庭护理有了更深入的了解，掌握了预防压疮等并发症的有效方法。通过本次深入患者家中上门服务，拉近了医护患之间的距离，更是把医院的关爱和温暖送到了患者心中，把优质护理服务送到了患者身边。

两个老人，来回“折腾”，万一再出现什么意外就是“雪上加霜”了。郭俊芳与科室主任唐丽琼商量后，决定立马上门给患者进行导管维护。询问好详细地址后，郭俊芳准备好导管维护需要的物品，与唐丽琼冒雨赶到患者家中。他们看到患者置管部位的敷贴及包裹导管的纱布块已经湿透，她们立即给患者重新进行消毒及导管维护。一切处理结束，躺在床上的刘大爷不停地感谢，老伴也是感激不尽，“你们的服务实在是太好了，下这么大的雨，还跑家里来给我们换药，真是太感谢了。”

抢抓机遇

加快发展

全力打造鄂陕毗邻地区现代化医疗中心

编委主任 刘海波 编委副主任 刘义勇 责任编辑 孙 雪 急救电话：120

郧西人医

YU XI REN YI 关注微信公众账号 郧西县人民医院主办 内部工作简报 2024年08月(194) 业内免费交流



崇尚人文精神 彰显医者仁心

我院开展系列活动庆祝2024年中国医师节

为庆祝第七届中国医师节，我院开展了以“崇尚人文精神，彰显医者仁心”为主题的2024年中国医师节暨新职工户外团建系列活动。县卫健局、医院领导班子成员、医师及新进职工，共100余人参加了活动。

院党总支书记刘海波在讲话中表示，医护人员肩负着救死扶伤的重任，担负着人民健康的重大使命。要始终坚持与党同心、与党同行，将党的领导和党的路线方针政策贯穿于医院工作的各个方面，不忘初心，砥砺前行，继续以高尚的医德、精湛的医术、优质的服务，保障人民群众生命安全和身体健康。

简讯

7月23日上午，县疾控监督员正式进驻我院。院长何义勇院长向三位疾控监督员发放了聘任证书，随后三名疾控监督员进入专属办公室正式开展工作。

近日，郧西县夏秋季征兵体检工作在郧西县人民医院体检中心全面展开，来自县内的300多名适龄青年前来参加体格检查。

7月29日下午，我院东院区项目协调推进会在东院区一期项目部会议室召开，卫健局党组成员周启波、院领导班子成员及相关科室负责人、中恒广域工程管理有限公司、中南设计院、施工单位等项目负责人参加会议。

8月20日上午，十堰市医药卫生学校校长魏春梅、党政办主任潘外林等一行3人来到郧西县人民医院，看望慰问正在实习的22级17名学生。



8月19日是第七届中国医师节，当天，院党总支书记刘海波等院领导深入各个科室，向辛勤工作在一线的医务工作者们送上了节日的问候和祝福，对他们的辛勤付出表示了衷心的感谢，并勉励大家继续为人民健康事业贡献力量。

服务用心 就医舒心

——郧西县人民医院聚焦优化营商环境全力提升服务水平

近日，郧西县人民医院耳鼻喉科的住院患者黄某，早晨七点来到护士站要求办理出院手续，以便赶上7点30分回湖北口的班车。面对黄先生的诉求，值班护士立即为黄先生进行办理，在护士站只用了三分钟，患者出院手续已全部办理完毕，让黄先生能够按照计划回家，避开炎热的天气。

信息化预约诊疗，实现线上挂号、线上缴费、设置危急重症患者“绿色通道”，成立患者服务中心，为特殊人群提供门诊诊、挂号、办理入院等服务。

看病就医，事关百姓健康、事关民生福祉。如何让服务更用心，就医更舒

心?作为国家三级综合医院，郧西县人民医院以优化营商环境为契机，聚焦优质服务，从群众看病就医“关键小事”入手，持续优化入院出院流程，奋力书写医疗服务“温暖答卷”。

